Términos y Condiciones del Servicio

«Dónde Está mi Auto», «Dónde Está mi Moto» y «Dónde Está mi Flota» — IoT Austral

Versión 1.2 · vigente desde el 17/10/2026

Este documento regula la relación entre IoT Austral y toda persona que crea una cuenta o utiliza las aplicaciones y la plataforma de localización vehicular. Para crear la cuenta es necesario leerlo completo y aceptarlo de manera expresa. Si no está de acuerdo con alguna de sus cláusulas, no debe registrarse ni utilizar el Servicio.

1. Partes

El Servicio es prestado por Guillermo Javier Moreno, bajo el nombre comercial «IoT Austral», CUIT 20-30911701-9, responsable monotributista, con domicilio fiscal en Calle 132 N° 2372, (1884) Berazategui, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, y correo electrónico de contacto contacto@iotaustral.com.ar (en adelante, «IoT Austral»).

IoT Austral es un emprendimiento de Tecnología de la Información (IT) que desarrolla y opera aplicaciones y una plataforma de localización vehicular. IoT Austral NO es una empresa de seguridad, de vigilancia ni de recupero de vehículos, no está habilitada como prestadora de servicios de seguridad privada y no presta ese tipo de servicios.

Se denomina «Usuario» a la persona humana o jurídica que crea una cuenta en cualquiera de las aplicaciones o en sus versiones web. Cuando el Usuario actúa en representación de una empresa, declara contar con facultades suficientes para obligarla.

2. Definiciones

«Aplicaciones»: las aplicaciones «Dónde Está mi Auto», «Dónde Está mi Moto» y «Dónde Está mi Flota», en sus versiones para Android y web, junto con los sitios dondeestamiauto.com.ar, dondeestamimoto.com.ar y dondeestamiflota.com.ar.

«Equipo»: el rastreador GPS instalado en el vehículo, sea provisto por IoT Austral o adquirido por el Usuario y habilitado en la plataforma.

«Línea»: la tarjeta SIM y el servicio de datos móviles que utiliza el Equipo para transmitir su posición.

«Plataforma»: los servidores, bases de datos y programas de IoT Austral que reciben, almacenan y muestran la información enviada por los Equipos.

«Servicio»: el conjunto formado por las Aplicaciones y la Plataforma, en los términos descriptos en la cláusula 3.

3. Qué incluye el Servicio

El Servicio permite al Usuario consultar desde las Aplicaciones la información que envían sus Equipos: la última posición conocida sobre un mapa, el recorrido histórico del último año, el nivel de batería o la tensión informada por el Equipo, alertas configurables (entre ellas, el aviso de «Estacionado» y la alerta de exceso de velocidad) y la posibilidad de compartir la ubicación con otras personas mediante enlaces o grupos.

La frecuencia con que el Equipo informa su posición depende de su modelo, de su configuración y de que esté en movimiento o detenido. La información que se muestra corresponde siempre al último dato recibido por la Plataforma, que puede no coincidir con la posición real del vehículo en ese mismo instante.

IoT Austral podrá incorporar, modificar o retirar funciones de las Aplicaciones, siempre que no se afecte el núcleo del Servicio contratado: la consulta de la posición y del historial de los Equipos del Usuario.

4. Qué NO es el Servicio

EL SERVICIO ES UNA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN BRINDADA POR UN EMPRENDIMIENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. NO ES UN SERVICIO DE SEGURIDAD, DE VIGILANCIA, DE MONITOREO PERMANENTE NI DE RECUPERO DE VEHÍCULOS, Y TAMPOCO ES UN SEGURO. IoT AUSTRAL NO ES UNA EMPRESA DE SEGURIDAD NI DE RECUPERO.

IoT Austral no cuenta con personal que observe los Equipos en forma continua, no da aviso a las fuerzas de seguridad, no despacha móviles y no interviene ante robos, hurtos, accidentes ni emergencias. Ante cualquiera de esas situaciones, el Usuario debe comunicarse de inmediato con el 911 o con la autoridad que corresponda.

IoT Austral no garantiza que el vehículo sea encontrado, recuperado ni protegido, ni que se eviten daños sobre él o sobre su contenido. La contratación del Servicio no reemplaza ni modifica los seguros que el Usuario tenga o deba tener.

5. Cuenta de Usuario

Para usar el Servicio, el Usuario debe crear una cuenta con un correo electrónico y una contraseña, o mediante su cuenta de Google. Declara ser mayor de dieciocho (18) años y que los datos informados son verdaderos, y se compromete a mantenerlos actualizados.

La cuenta es personal. El Usuario es el único responsable de custodiar su contraseña y de toda actividad que se realice desde su cuenta. Si sospecha un acceso indebido, debe cambiar la contraseña y avisar a IoT Austral sin demora.

IoT Austral podrá rechazar el alta, o suspender una cuenta, cuando detecte datos falsos, accesos automatizados abusivos o un uso contrario a estos Términos.

6. El Equipo y su instalación

La instalación del Equipo en el vehículo, cuando no la realice IoT Austral, queda a cargo del Usuario o del instalador que este elija. IoT Austral no responde por daños en la instalación eléctrica, en el sistema de encendido, en la batería del vehículo ni en ninguna otra parte del vehículo que deriven de una instalación, conexión o manipulación realizada por terceros.

El Equipo consume energía de la batería del vehículo. Si el vehículo permanece detenido durante períodos prolongados, el Usuario debe tomar los recaudos necesarios para evitar su descarga.

El Usuario debe informar a IoT Austral cualquier falla, golpe, desconexión o manipulación del Equipo. El funcionamiento del Servicio puede verse afectado si el Equipo es desconectado, cubierto, mojado, abierto o reparado por personas ajenas a IoT Austral.

Si el Equipo fue provisto por IoT Austral, su garantía es la que establece la normativa de defensa del consumidor para cosas muebles nuevas, y no cubre daños por mala instalación, golpes, humedad, sobretensiones ni intervenciones de terceros.

6 bis. Planes, alta y Equipo en comodato

Plan. IoT Austral ofrece el Plan Particular (auto o moto): un cargo único de alta y un abono mensual, sin permanencia mínima, cuyos importes vigentes se informan en las Aplicaciones y en el Anexo de estos Términos.

Alta. El cargo de alta comprende la activación de la Línea, la configuración del Equipo en la Plataforma y, cuando la realice IoT Austral, su instalación. El alta no implica la venta del Equipo.

Comodato del Equipo. Salvo que se haya pactado por escrito su venta, el Equipo y la Línea que IoT Austral entrega al Usuario se otorgan en COMODATO, en los términos de los artículos 1533 y siguientes del Código Civil y Comercial de la Nación: siguen siendo propiedad de IoT Austral y el Usuario recibe su uso gratuito mientras el Servicio esté vigente, con la obligación de conservarlos con diligencia, destinarlos únicamente al vehículo para el que fueron entregados y no cederlos, venderlos, prendarlos ni abrirlos.

Restitución. Al terminar el Servicio por cualquier causa, el Usuario debe devolver el Equipo y la Línea a IoT Austral dentro de los diez (10) días corridos, en el estado en que los recibió salvo el desgaste normal por el uso. IoT Austral podrá coordinar el retiro. Si el Usuario no los devuelve, o los devuelve dañados por causas que le sean imputables, deberá abonar su valor de reposición vigente, que se informa en el Anexo.

Robo, pérdida o destrucción del Equipo. El Usuario debe informarlo a IoT Austral dentro de las cuarenta y ocho (48) horas, adjuntando la denuncia policial cuando corresponda. IoT Austral podrá reemplazarlo al costo de reposición vigente.

7. Conectividad móvil y señal GPS

EL SERVICIO DEPENDE DE REDES QUE IoT AUSTRAL NO OPERA NI CONTROLA. El Equipo transmite por la red de telefonía móvil de alguno de los operadores que funcionan en el país, como Telecom Argentina S.A. (Personal), Telefónica Móviles Argentina S.A. (Movistar) o AMX Argentina S.A. (Claro), y determina su posición con señales satelitales.

En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que puede haber demoras, interrupciones, datos faltantes o posiciones imprecisas, entre otros casos: en zonas sin cobertura o con cobertura deficiente; en subsuelos, garajes, túneles o lugares cerrados; ante fallas, mantenimientos o congestión de la red del operador; ante interferencias o inhibidores de señal; y cuando el Equipo no recibe suficientes satélites.

IoT Austral no garantiza la cobertura ni la calidad de la red móvil y no es responsable por los incumplimientos del operador. Su compromiso es gestionar con diligencia ante el operador los reclamos que el Usuario le haga saber.

Cuando IoT Austral provea la Línea, el Usuario solo podrá utilizarla en el Equipo para el cual fue entregada. Queda prohibido retirarla para usarla en teléfonos, módems u otros dispositivos. Ante un uso distinto, IoT Austral podrá suspender la Línea y reclamar los consumos que se hayan generado.

8. Alertas y notificaciones

Las alertas (por ejemplo, el aviso de «Estacionado» cuando el vehículo se mueve, la alerta de exceso de velocidad, la batería baja o el corte de alimentación del Equipo) se envían mediante servicios de terceros, como Firebase Cloud Messaging de Google, los sistemas de avisos de los navegadores web o el correo electrónico. Su llegada depende de que el teléfono tenga conexión, de los permisos que el Usuario haya otorgado, del modo de ahorro de energía y de la disponibilidad de esos terceros.

Alerta de exceso de velocidad: el Usuario elige un límite entre los que ofrecen las Aplicaciones (hoy, 80, 100, 130 o 160 km/h) y la Plataforma le envía un aviso cuando la velocidad informada por el Equipo lo supera. Para no repetir avisos, la Plataforma puede agrupar los excesos cercanos en el tiempo. La velocidad surge de los datos del GPS y puede diferir de la del velocímetro del vehículo o de la que registre un control de tránsito. Este aviso es solo informativo: no limita ni controla el vehículo y no constituye una prueba ni un registro oficial de velocidad.

Por ese motivo, IoT Austral no garantiza que cada alerta llegue, ni que llegue a tiempo. El Usuario no debe depender exclusivamente de las alertas para proteger personas o bienes.

9. Servicios de terceros

Para funcionar, el Servicio utiliza servicios de otras empresas, entre ellas Google (mapas, inicio de sesión, notificaciones y alojamiento en la nube), Cloudflare (dominios y protección de la red), Mercado Pago (cobros) y las tiendas de aplicaciones. Cada uno tiene sus propias condiciones, que el Usuario también acepta al utilizarlos.

IoT Austral no responde por fallas, cambios de condiciones, cortes ni discontinuidad de esos servicios. Ante una falla de ese tipo, su compromiso es buscar una alternativa razonable dentro de un plazo prudente.

10. Uso permitido y uso prohibido

El Usuario solo puede utilizar el Servicio para localizar vehículos de su propiedad, vehículos cuya tenencia legítima tenga, o vehículos respecto de los cuales cuente con la autorización de su titular.

QUEDA TERMINANTEMENTE PROHIBIDO utilizar el Servicio para seguir, vigilar o controlar a una persona sin su conocimiento y consentimiento, incluidos la pareja o expareja, familiares, empleados o cualquier otra persona. Cuando el vehículo sea conducido habitualmente por otra persona, el Usuario debe informarle que el vehículo cuenta con un sistema de localización. El Usuario es el único responsable, civil y penalmente, por el uso que haga de la información de ubicación, y mantendrá indemne a IoT Austral frente a cualquier reclamo de terceros derivado de ese uso.

También está prohibido revender el Servicio sin un acuerdo escrito con IoT Austral, intentar acceder a cuentas o datos ajenos, alterar o descompilar las Aplicaciones, y utilizar la Plataforma de manera que afecte su funcionamiento o el de otros usuarios.

Ante un uso prohibido, IoT Austral podrá suspender o dar de baja la cuenta sin previo aviso y, cuando corresponda, poner los hechos en conocimiento de las autoridades.

11. Compartir la ubicación

Las Aplicaciones permiten compartir la ubicación de un Equipo mediante enlaces y grupos. Cualquier persona que tenga el enlace puede ver la ubicación mientras el enlace esté vigente. El Usuario decide con quién comparte, durante cuánto tiempo, y cuándo revocar el acceso, y es responsable de esas decisiones.

12. Precio, pagos y mora

El Servicio se abona por adelantado, mediante pagos puntuales que el Usuario realiza en cada oportunidad, por uno o varios meses, al precio vigente que se informa en las Aplicaciones. Los pagos se realizan a través de Mercado Pago o del medio que IoT Austral habilite. Los precios incluyen los impuestos que correspondan según la condición fiscal de IoT Austral, que emite factura C por cada pago.

Si el pago no se acredita al vencimiento del período abonado, el Usuario cuenta con siete (7) días corridos de gracia. Vencido ese plazo, la mora se produce de pleno derecho y el Servicio puede quedar suspendido hasta que se acredite el pago, sin necesidad de aviso adicional a los recordatorios que envían las Aplicaciones. Una vez acreditado el pago, el Servicio se rehabilita automáticamente.

Durante la suspensión, la Plataforma puede seguir recibiendo las posiciones del Equipo, pero el Usuario no podrá consultarlas. La suspensión no genera derecho a reintegro ni a compensación por el período no utilizado.

IoT Austral podrá modificar el precio. Lo informará con al menos treinta (30) días de anticipación, y el nuevo precio regirá desde el período siguiente a ese plazo. Si el Usuario no está de acuerdo, puede dar de baja el Servicio antes de que el cambio entre en vigencia. Los períodos ya abonados mantienen el precio pagado.

12 bis. Programa de recomendados

IoT Austral puede ofrecer beneficios a los Usuarios que recomienden el Servicio a otras personas. Las condiciones vigentes se informan en las Aplicaciones; a la fecha de esta versión: un descuento del cincuenta por ciento (50 %) en el abono para quien recomienda y del veinticinco por ciento (25 %) para el nuevo Usuario referido.

El beneficio se otorga recién cuando el nuevo Usuario abonó su primer período del Servicio, se aplica como crédito en la facturación de quien recomendó, a razón de un beneficio por mes y hasta siete (7) por año, y no es canjeable por dinero ni transferible. IoT Austral puede modificar o finalizar el programa en cualquier momento, respetando los beneficios ya obtenidos, y anularlos ante altas ficticias o usos abusivos.

13. Disponibilidad de la Plataforma

IoT Austral procura que la Plataforma esté disponible de manera continua y dispone de servidores de respaldo. Sin embargo, no puede garantizar un funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores. Podrán existir interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, ataques informáticos o causas de fuerza mayor.

Cuando sea posible, los mantenimientos programados se realizarán en horarios de bajo uso.

14. Alcance de la responsabilidad de IoT Austral

La obligación de IoT Austral es de medios y no de resultado, conforme al artículo 774, inciso a), del Código Civil y Comercial de la Nación: IoT Austral se compromete a prestar el Servicio con la diligencia apropiada, pero no garantiza un resultado determinado.

En la medida en que lo permita la ley, IoT Austral no será responsable por: (a) robos, hurtos, daños, accidentes o pérdidas que sufra el vehículo, su contenido o sus ocupantes; (b) decisiones que el Usuario o terceros tomen con base en la información del Servicio; (c) la falta de datos, las demoras o la imprecisión derivadas de las circunstancias descriptas en las cláusulas 7, 8, 9 y 13; (d) el lucro cesante, la pérdida de chance o los daños indirectos; y (e) el uso indebido del Servicio por el Usuario o por las personas a quienes este dio acceso.

Nada de lo establecido en estos Términos limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce al Usuario consumidor, ni la responsabilidad de IoT Austral por dolo o culpa grave.

15. Datos personales

IoT Austral trata los datos personales conforme a la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales y su normativa complementaria. Se recolectan los datos de la cuenta (correo electrónico, nombre, foto de perfil si se inicia sesión con Google, y teléfono si el Usuario lo informa), los datos de los Equipos (IMEI, línea, posiciones, velocidad, batería y eventos), los datos de pago que informa Mercado Pago (nunca los datos completos de la tarjeta) y registros técnicos de acceso (dirección IP, fecha y aplicación utilizada).

Esos datos se utilizan exclusivamente para prestar el Servicio, cobrarlo, enviar avisos, brindar soporte, prevenir abusos y mejorar el funcionamiento de la Plataforma. IoT Austral no vende ni cede los datos a terceros con fines comerciales. Solo los comparte con los proveedores necesarios para operar el Servicio (alojamiento, mensajería, cobros) y con las autoridades, cuando una orden legal así lo exija.

El historial de posiciones se conserva por un (1) año. Los datos de la cuenta se conservan mientras esté activa y, después de la baja, durante el tiempo que exijan las obligaciones legales y fiscales.

El Usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión escribiendo a contacto@iotaustral.com.ar. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley 25.326, atiende las denuncias y reclamos que se interpongan por incumplimientos de las normas sobre protección de datos personales.

16. Propiedad intelectual

Las Aplicaciones, la Plataforma, sus diseños, marcas, logotipos y contenidos pertenecen a IoT Austral o a sus licenciantes. El Usuario recibe una licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para utilizarlos mientras su cuenta esté vigente, y únicamente para los fines previstos en estos Términos.

17. Arrepentimiento y baja

Derecho de arrepentimiento: cuando el Servicio se contrata a distancia, el Usuario consumidor puede revocar la aceptación dentro de los diez (10) días corridos contados desde la contratación o desde la entrega del Equipo, lo que ocurra último, sin necesidad de dar explicaciones y

sin costo alguno, de acuerdo con el artículo 34 de la Ley 24.240 y el artículo 1110 del Código Civil y Comercial de la Nación. Para ejercerlo, alcanza con enviar un correo a contacto@iotaustral.com.ar con el asunto «Arrepentimiento». El Equipo provisto por IoT Austral debe devolverse en el mismo estado en que se recibió.

Baja: el Usuario puede dar de baja el Servicio en cualquier momento y sin expresión de causa, por el mismo medio por el que lo contrató o escribiendo a contacto@iotaustral.com.ar con el asunto «Baja». IoT Austral confirmará la baja y le asignará un número de trámite dentro de las veinticuatro (24) horas. Los períodos ya abonados no se reintegran, salvo en el caso del derecho de arrepentimiento.

En caso de arrepentimiento o de baja, el Equipo y la Línea entregados en comodato deben restituirse conforme a la cláusula 6 bis.

18. Suspensión o baja por parte de IoT Austral

IoT Austral podrá suspender o dar de baja el Servicio por falta de pago (cláusula 12), por un uso prohibido (cláusula 10), por un uso indebido de la Línea (cláusula 7) o por exigencia de una autoridad competente. Fuera de esos casos, podrá dejar de prestar el Servicio dando un aviso con treinta (30) días de anticipación y reintegrando la parte proporcional de los períodos abonados y no utilizados.

19. Cambios en estos Términos

IoT Austral podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios en el Servicio, en la ley o en la operación. La versión vigente estará siempre disponible en las Aplicaciones. Los cambios que afecten derechos u obligaciones del Usuario se informarán con al menos treinta (30) días de anticipación. Las Aplicaciones podrán pedir una nueva aceptación para seguir utilizando el Servicio. Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios, puede darse de baja sin costo antes de que entren en vigencia.

20. Comunicaciones y domicilio electrónico

El Usuario acepta recibir comunicaciones del Servicio en el correo electrónico de su cuenta y mediante avisos dentro de las Aplicaciones. Ese correo electrónico se considera su domicilio electrónico, en los términos del artículo 75 del Código Civil y Comercial de la Nación. IoT Austral constituye domicilio electrónico en contacto@iotaustral.com.ar.

Las comunicaciones promocionales serán ocasionales e incluirán siempre la opción de dejar de recibirlas.

21. Disposiciones generales

Si alguna cláusula fuera declarada inválida, las demás mantendrán su vigencia, y la cláusula afectada se interpretará del modo más cercano posible a su finalidad original. Que IoT Austral no ejerza un derecho en un momento determinado no implica que renuncie a él. Estos Términos, junto con las condiciones particulares que se hayan acordado por escrito, constituyen el acuerdo completo entre las partes sobre el Servicio.

22. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Cuando el Usuario sea consumidor, serán competentes los tribunales de su domicilio, conforme al artículo 36 de la Ley

24.240. En los demás casos, serán competentes los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ante cualquier consulta o reclamo, el Usuario puede escribir a contacto@iotaustral.com.ar. También puede presentar su reclamo en la Ventanilla Única Federal de Defensa del Consumidor (argentina.gob.ar/produccion/defensadelconsumidor).

Al tocar «Acepto los Términos y Condiciones», el Usuario declara haber leído este documento en su totalidad, haberlo comprendido y aceptarlo de manera libre y expresa. La Plataforma registra la fecha, la hora, la versión aceptada y la aplicación utilizada.

Anexo — Planes e importes vigentes al 17/10/2026

Plan	Alta (pago único)	Abono	Permanencia	Equipo
Particular (auto o moto)	$20.000 (promoción de lanzamiento: Equipo, instalación, activación y puesta en marcha bonificados)	$20.000 por mes (para empezar: $40.000 = alta + primer mes)	Sin permanencia	En comodato
Valor de reposición del Equipo	—	$60.000	—	Por falta de devolución o daño imputable

Importes finales en pesos argentinos (IoT Austral es monotributista: no discrimina IVA). Pueden actualizarse conforme a la cláusula 12.